

**Vielen Dank für Ihre Geduld und Ihr Verständnis!**

Sehr geehrte Reisegäste und Freunde der Wiedenhoff-Familie,

zunächst einmal hoffen wir, dass Sie, Ihre Angehörigen und Freunde in dieser Zeit gesund und in Sicherheit sind.

Wir möchten Ihnen persönlich schreiben, um Sie über die Entwicklungen unseres Unternehmens zu informieren.

In den vergangenen Wochen hat uns die Corona-Pandemie vor nie dagewesene Herausforderungen gestellt. Viele Reisen, z.T. von uns schon seit mehr als einem Jahr geplant, mussten kurzfristig abgesagt und verschoben werden.

Aufgrund der staatlich angeordneten Maßnahmen ist unser Reiseverkehr gänzlich gestoppt worden. Unsere Reisebusse stehen nun still und müssen vorübergehend auf dem Betriebshof verweilen.

Wenn auch Ihre gebuchte Reise von einer Absage betroffen ist, bedauern wir dies sehr. Unsere Mitarbeiter/innen arbeiten auf Hochtouren, um der großen Anzahl von Ansprüchen gerecht zu werden. Wir freuen uns aber darüber, dass schon viele Kunden eine Gutscheinelösung akzeptiert haben!

Bitte teilen auch Sie uns mit, ob Sie die gebuchte Reise verschieben möchten oder aber, im Wert des geleisteten Reisepreises, einen Reise-Gutschein wünschen.

**Wir bedanken uns für Ihre Solidarität!**

Erklärend ist hinzuzufügen, dass es sich bei Covid-19 um eine weltweite Pandemie handelt. Diese führt zu einer nie dagewesenen Situation, die bei der Gestaltung des Reiserechts nicht vorauszusehen war. Unsere Regierung unterstützt Sie als Reisegast und verspricht für den Fall einer Insolvenz eine Absicherung durch staatliche Rückversicherungen.

Unser Unternehmen ist durch seine Vielschichtigkeit gut aufgestellt, so dass wir diese Krise meistern werden! Wir hoffen, dass Sie schon bald Ihr Reiseguthaben für die wieder gewonnene Reisefreiheit nutzen können.

**Außergewöhnliche Zeiten erfordern außergewöhnliche Menschen!**

Natürlich fahren wir weiterhin unsere Linienverkehre. Wir wussten schon immer, dass unsere Fahrer mit Herzblut für Ihren Beruf stehen, aber dass Sie die Helden in dieser

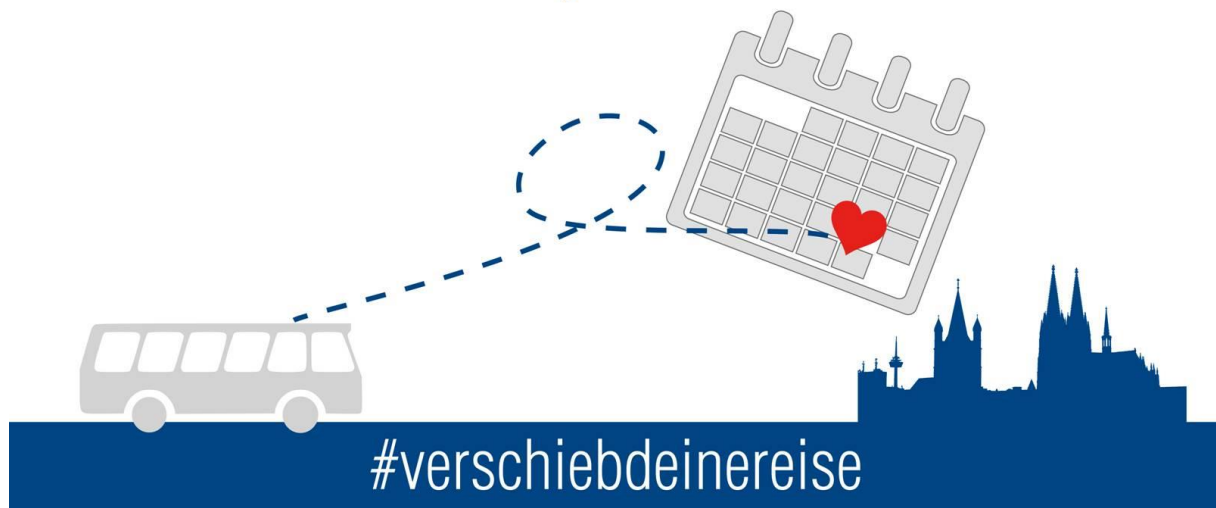
Krise und des Alltags sind, wissen wir nun mit Gewissheit. Ein riesiges **DANKE** geht an die Kolleginnen und Kollegen für Ihren unermüdlichen Einsatz. Sie stellen Tag für Tag sicher, dass Menschen auch weiterhin sicher an ihr gewähltes Fahrtziel kommen.

Wir wissen, was für eine schwierige Zeit dies für uns alle ist, und vermissen das Reisen mindestens so sehr wie Sie, werden aber ausharren, und diese außergewöhnliche Zeit gemeinsam durchstehen.

Bis dahin danken wir Ihnen für Ihre Unterstützung und Ihr Verständnis. Die Sicherheit und Gesundheit unserer Kunden und Mitarbeiter hat bei allen Entscheidungen oberste Priorität.

Bitte passen Sie auf sich auf! Wir freuen uns darauf, Sie bald wieder an Bord unserer „Grünen Flotte“ begrüßen zu dürfen. **Getreu dem Motto:**

## Wer reisen liebt, verschiebt!



Gemeinsam schaffen wir das. **Wir & jetzt für alle!**

Liebe Kunden und Freunde von Wiedenhoff-Reisen!

Plötzlich steht alles still.

Ein unsichtbares Virus hat die ganze Welt in eine Ausnahmesituation versetzt.

Noch vor wenigen Wochen haben wir mit Freude unseren neuen Katalog mit den beliebten Tagesreisen der Sommersaison 2020 und Mehrtagesfahrten für die Wintersaison 2020/2021 verschickt. Wir konnten es kaum erwarten mit Ihnen in eine neue Reisesaison zu starten.

Was uns in dieser Krisensituation sehr freut ist die überwältigende Unterstützung und Solidarität zu unserem Unternehmen seitens unserer treuen Kundschaft.

## Wir sagen DANKE!

Voller Zuversicht und Hoffnung möchten wir mit Ihnen in eine schöne Reise-Zukunft blicken.

Damit Sie Ihren Reiseträumen unbedenklich folgen können, bieten wir Ihnen an, alle unsere Reisen im Zeitraum vom 20.04.2020 bis einschließlich 31.03.2021 unverbindlich zu reservieren und, je nach Stand der Krisensituation, bis 6 Wochen vor Abreise kostenlos stornieren zu können. (Gilt nur für Neubuchungen)

Wir wünschen Ihnen viel Zuversicht und vor allem Gesundheit. Bald schon werden wir wieder gemeinsam die schönsten Orte erkunden – **wir können es kaum erwarten!**

Versichert können Sie sein, dass wir auf Sie warten. Mit der gewohnten Servicequalität der Firma Wiedenhoff Reisen, die in Ihrem 96-jährigen Bestehen erstmals, seit Ende des 2. Weltkrieges, vor diesen großen Herausforderungen steht.

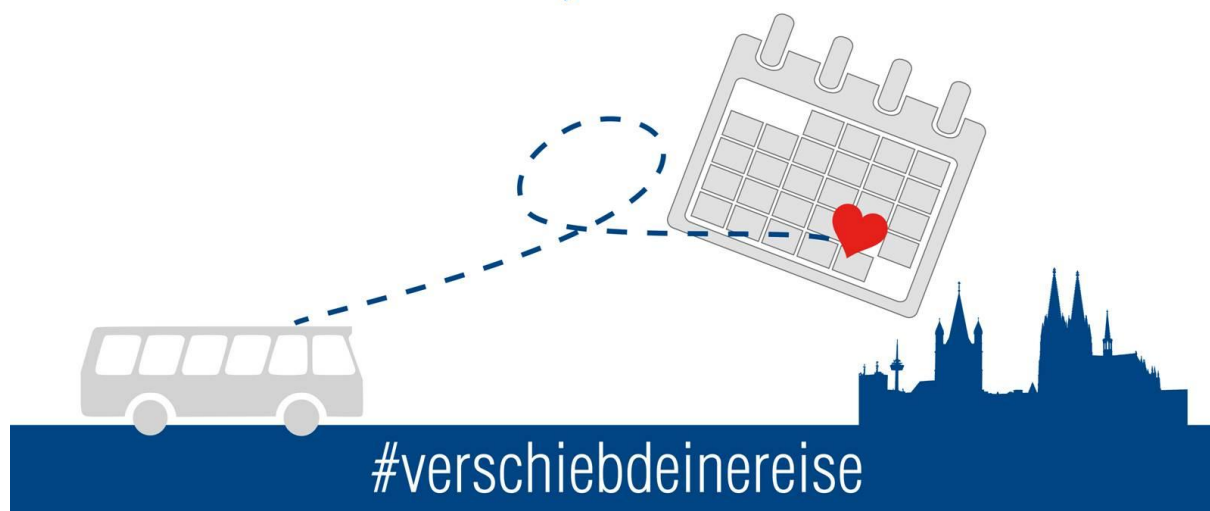
In diesem Sinne vertrauen wir darauf, dass wir aus dieser Krise gestärkt hervorgehen werden.

Unser gesamtes Team freut sich von Ihnen zu hören!

Wir sind bei Anfragen und Buchungen telefonisch unter: **0212-813081**

und per E-Mail: [touristik@wiedenhoff-reisen.de](mailto:touristik@wiedenhoff-reisen.de) zu erreichen.

## Wer reisen liebt, verschiebt!



**Gemeinsam schaffen wir es!**